



ВОЗДВИЖЕНСКОЕ

★★★★
park hotel

Введены в действие с 01.09.2024г.

ПРАВИЛА проживания в Парк-Отель «Воздвиженское» с домашними животными

1. Термины и определения.

Правила - настоящие Правила проживания в Парк-Отель Воздвиженское» с домашними животными.

Парк-Отель «Воздвиженское» - объекты недвижимого имущества (спальные корпуса, здания физкультурно-оздоровительного комплекса, здание конгресс-центра, здания инфраструктуры отеля), расположенные по адресу: Российская Федерация, Московская обл., г. Серпухов, п. дома отдыха Авангард, а также земельные участки, на которых они расположены.

Администрация - ООО «Парк-Отель «Воздвиженское» (ИНН 5077026674, ОГРН 1125043001632).

Сайт - официальный сайт Парк-Отель «Воздвиженское» <https://www.v-parkhotel.ru>

2. Ознакомление с правилами. Внесение оплаты за гостиничные услуги, оформление заказа (бронирование) и (или) получение права на них иным способом, а также нахождение Гостя на территории отеля является подтверждением того, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями настоящих Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

3. Внесение изменений в Правила. По решению Администрации условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены. Указанные изменения прилагаются к Правилам и доводятся до Гостей путем размещения на Сайте.

4. В Парк-Отель «Воздвиженское» разрешено проживание домашних животных - **собак декоративных пород весом до 6 кг или до 30 см в холке.**

5. Разрешенный список пород собак:

- Чихуахуа
- Брюссельский грифон
- Померанские шпицы
- Афенпинчер
- Папильон
- Йоркширский терьер
- Той фокстерьер
- Русский той терьер
- Японский хин
- Мальтезе
- Китайская хохлатая
- Той пудель
- Кроличья такса
- Пекинес
- Бишон Фризе
- Австралийский шелковистый терьер
- Вест хайленд уайт терьер
- Ши-тцу

6. В Парк-Отель «Воздвиженское» запрещено размещение **кошек, грызунов, птиц и рептилий.**

7. Размещение с домашним животным разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).

8. Перед бронированием номера владелец животного должен в обязательном порядке известить сотрудника отеля о породе своего питомца, его возрасте и размере и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в отеле (условия могут меняться в зависимости от распоряжения Администрации отеля, действующего на момент бронирования).

9. Администрация Парк-Отель «Воздвиженское» оставляет за собой право определять, возможность проживания данного домашнего животного в номере.

10. Разрешено нахождение на территории отеля и размещение в номере гостей с ограниченными возможностями собак поводырей.

11. Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.)

12. Размещение с животными возможно только на первом этаже в номерах, следующих категорий:

- Стандарт
- Супериор
- Делюкс

13. Проживание с животными категорически запрещается в номерах категорий:

- Студио
- Полулюкс
- Люкс
- Фэмили Делюкс
- Фэмили Делюкс с балконом
- Фэмили Джуниор
- Фэмили Сьют
- Экодом

14. Обязательства владельца домашнего животного:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;
- Гость обязан выгуливать собак средних размеров только в наморднике и на поводке;
- выгул домашних животных на территории детских площадок, запрещен;
- кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, запрещается;
- использовать покрывала, подушки, постельное белье для ухода за животным, запрещается;
- при отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, на территории отеля;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере;
- Гость обязан уведомить персонал Отеля при нахождении животного в номере без присмотра.

15. При проживании в Парк-Отель «Воздвиженское» с домашними животными запрещается:

- брать с собой домашних животных в рестораны, в физкультурно-оздоровительный комплекс, на детские площадки и другие места общего пользования отеля;
- мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю;
- вычесывать домашних животных в номере отеля.

16. Гость несёт ответственность:

- за решение проблем питания, чистки, выгула животного;
- за порчу имущества отеля животными;
- за все риски, связанные и исходящие из поведения животного, а также времени и условий его нахождения в номерном фонде Отеля.

17. Тариф на проживание с домашними животным в Парк-Отель «Воздвиженское» (дополнительный платёж к тарифу проживания Гостя): 2 000 руб. за 1 сутки за 1 животное.

18. Вред, причиненный животными имуществу отеля, подлежит возмещению собственниками данных животных.

В случае загрязнения ковровых покрытий, текстиля, присутствия запаха животного в номере, с владельца животного взыскивается стоимость дополнительной уборки с применением специальных средств и озонирования в размере 10 000 руб.

В случае причинения иного вреда имуществу отеля, оценка вреда производится по фактическим повреждениям и подлежит возмещению владельцем животного.

19. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашними животными, в случае нарушения правил проживания и/или агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.