

# Правила применения услуги «Защита от невыезда»

Данный тариф позволяет аннулировать тур и при этом получить полный возврат стоимости или зачесть оплаченную сумму в счет другого тура на любую дату. Таким образом Вы обезопасите себя в случае болезни или непредвиденных обстоятельств, которые могут помешать вашему путешествию.

1. Услуга «**Защита от невыезда**» предоставляет возможность однократного переноса дат, замены тура или полного возврата стоимости, за исключением стоимости самой услуги «**Защита от невыезда**», не позднее, чем за 24 часа до времени выезда группы.

1.1. Туры, время путешествия которых частично или полностью приходится на государственные праздники, а также в выходные дни, связанные с этими праздниками, возможно отменить или перенести не позднее, чем за 120 часов (5 суток до начала тура).

1.2. Уведомление об отмене/переносе путешествия в рамках услуги «Защита от невыезда» должно быть заявлено исключительно в рабочие дни (понедельник – пятница) в рабочие часы с 09.00 до 18.00. Если дата начала тура приходится на выходной нерабочий (государственный праздничный) день, крайним сроком подачи заявления является – последний рабочий день перед выходным (праздничным) днем, с учетом установленного времени для подачи уведомления.

Если уведомление подано с нарушением указанных сроков (после окончания рабочего дня, в выходные нерабочие праздничные дни), то днем принятия такового будет являться первый рабочий день, следующий за выходным (праздничным) днем.

2. Забронировать услугу «**Защита от невыезда**» возможно только в процессе оформления бронирования, услугу нельзя добавить после оплаты бронирования.

3. Правила применения тарифов относятся только к турам, в которых есть такая доп. услуга. Вместе с тем, Туроператор имеет право отказать в предоставлении этой услуги на некоторые программы и туры.

4. Стоимость услуги «**Защита от невыезда**» не возвращается. То есть, после того как Вы ее добавили в заказ, убрать ее уже нельзя.

5. На усмотрение Туроператора на некоторых турах данный тариф может быть недоступен.

6. В случае приобретения услуги «**Защита от невыезда**», при отказе клиента от тура более чем за 24 часа до выезда группы, при отказе клиента от тура, время путешествия которого частично или полностью приходится на государственные праздники, а также в выходные дни, связанные с этими праздниками, более чем за 120 часов (5 суток до начала), возврат стоимости тура производится в полном объеме без удержания фактически понесенных затрат.

7. При отказе от тура менее чем за 24 часа до выезда группы, при отказе клиента от тура, время путешествия которого частично или полностью приходится на государственные праздники, а также в выходные дни, связанные с этими праздниками, менее чем за 120 часов (5 суток до начала), возврат производится с учетом фактически понесенных затрат согласно ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

8. В случае приобретения услуги «**Защита от невыезда**», при отказе в срок указанный в пункте 1, Турист вправе перенести денежные средства на другой аналогичный тур. В случае переноса средств на более дорогой тур, Турист доплачивает разницу в стоимости.

9. В случае получения уведомления от Туриста об отказе от тура после времени отправления группы, а также при неполучении такого уведомления, сумма, уплаченная клиентом за тур, возвращается с учетом фактически понесенных затрат.

10. Уведомление об аннуляции или переносе тура должно поступить в компанию строго в письменном виде на почту [timchenko@delfin.ru](mailto:timchenko@delfin.ru) в срок указанный в пункте 1. Временем и датой поступления заявки о необходимости использовать услугу «**Защита от невыезда**» считается время и дата получения письма от клиента на электронную почту [timchenko@delfin.ru](mailto:timchenko@delfin.ru).